

## Chamilo LMS - Bug #5814

### Exercice importé - correction impossible => score à 0

07/12/2012 12:30 - Eric Petitedemange

<b>Status:</b>	Bug resolved	<b>Start date:</b>	07/12/2012
<b>Priority:</b>	Urgent	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>		<b>% Done:</b>	50%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	1.60 hour
<b>Complexity:</b>	Normal	<b>SCRUM pts - complexity:</b>	?

#### Description

Bonjour,

J'ai importé un exercice de 10 questions ; le scénario en prend 7 avec 1 minute pour répondre.

J'ai un mix de types de questions :

- choix multiple
- Réponses multiples
- Vrai faux ne sait pas
- Ouvertes

L'exercice m'a présenté une vrai faux ne sait pas : impossible de cocher de réponse (cf image pas\_coche)

Ensuite j'ai une question ouverte, je suis sciemment tombé en timeout => pas sauvegardée, mais c'est normal

Lorsque je tente de corriger, l'apprenant a 35%, la correction ne me propose ni choix attendu, ni réponse données

Le score final après correction est à 0

Vu de ma fenêtre (relation avec le cas de mauvais score évoqué dans un autre cas), je pense que les erreurs descore proviennent du traitement des questions ouvertes.

Je soulève cette piste, car c'est le seul cas commun avec les erreurs de score précédemment constatées.

Quand le questionnaire est exclusivement en QCM/QRM, le comportement semble correct.

Je vous joins également le test que j'ai créé pour que vous puissiez voir ce qui se passe.

Bon courage à vous, espérant avoir été assez précis pour vous aider !

#### Related issues:

Related to Chamilo LMS - Bug #5623: Erreur dans le score **Bug resolved 09/10/2012**

Related to Chamilo LMS - Bug #5811: Import d'exercice impossible - dernière ... **Bug resolved 05/12/2012**

Related to Chamilo LMS - Bug #5788: Exercices - en cas de time out, le test ... **Bug resolved 29/11/2012**

#### Associated revisions

##### Revision 450c50b3 - 10/12/2012 14:49 - Julio Montoya

Fixing query + fixing import questions from old chamilo courses see #5814

##### Revision 4744d98b - 19/12/2012 14:06 - Julio Montoya

No need to invalidate quiz because exercise\_show.php is only loaded by teachers see #5814

##### Revision fb6396fb - 19/12/2012 14:16 - Julio Montoya

Fixing exam URL sent to user see #5814

##### Revision 9240efcb - 19/12/2012 14:59 - Julio Montoya

Should fix bug when using "time limit" exercises see #5814

#### History

#1 - 07/12/2012 12:30 - Eric Petitedemange

- Priority changed from Normal to Urgent

OUPS, je le passe à Urgent ;)

**#2 - 10/12/2012 12:13 - Eric Petitdemange**

Il y a une très nette progression, le score est maintenant revenu et est cohérent.

L'exercice m'a présenté un vrai faux ne sait pas : impossible de cocher de réponse (cf image pas\_coche) est toujours présent.

**#3 - 10/12/2012 14:51 - Julio Montoya**

je pense que c'est du à [#5811](#)

**#4 - 17/12/2012 11:46 - Eric Petitdemange**

Mise à jour :

- Sur une seule page, il n'y a pas de bouton pour sauvegarder les réponses => questions ouvertes : impossible de le sauvegarder
- impossible de cocher les vrai/faux
- Aucun score n'est conservé (les réponses sont effacées).

1 question par page : question précédente / suivante affichée, mais le score avant correction est de 58% ; le score pour correction est 0% (les images sont toujours d'actualité)

**#5 - 17/12/2012 14:10 - Julio Montoya**

Cours en ligne 45 wrote:

Mise à jour :

- Sur une seule page, il n'y a pas de bouton pour sauvegarder les réponses => questions ouvertes : impossible de le sauvegarder
- impossible de cocher les vrai/faux
- Aucun score n'est conservé (les réponses sont effacées).

1 question par page : question précédente / suivante affichée, mais le score avant correction est de 58% ; le score pour correction est 0% (les images sont toujours d'actualité)

Il faudra tester avec un backup fait dans Chamilo 1.9.4

**#6 - 17/12/2012 14:30 - Eric Petitdemange**

- *File 1\_EXETEST\_20121210-141918.zip added*

C'est fait :)

Même souci.

C'est un exercice qui a été composé sur une 1.9.4, de mémoire nightly 03.

Je joins une mise à jour que j'ai importée pour la circonstance.

**#7 - 17/12/2012 15:17 - Eric Petitdemange**

J'ai peur :)

Je viens de créer un exercice sur la nightly 16 (pas d'export ni import), il est presque OK.

Le seul truc est que si on affiche sur une page, il faut bien enregistrer chaque question individuellement, sinon, les réponses aux questions Réponses multiples avec ne sait pas ne sont pas enregistrées.

Export, puis import..

exercice sur 1 seule page : OK

1 question par page : OK

=> se comporte mieux les V/F/NSP sont pris en compte en fin de test sur une page.

Est-ce à dire que je dois refaire tous mes quiz (720 questions la moitié en FR, l'autre en EN) ou penses-tu pouvoir trouver un truc qui aie à l'import/export ?

**#8 - 18/12/2012 10:10 - Eric Petitdemange**

- *File toutes\_tentatives.jpg added*

- *File derniere\_tentative.jpg added*

OK j'avance lentement :

Sur la nightly 17. je passe un test (en session).

Pour corriger, si je clique sur l'affichage de toutes les tentatives, le score semble cohérent ; si je clique sur la dernière tentative, tout est effacé (score à 0).

Edit ---  
Si l'apprenant n'a fait qu'une tentative (j'ai tout supprimé afin de démarrer sur de "clean", alors le score est 0 (les réponses sont sauvegardées à priori, mais pas affichées dans la partie correction)  
---  
Le souci de scoring est là.....

**#9 - 18/12/2012 10:18 - Julio Montoya**

Hello! Est-ce que tu peux ajouter le dernière backup zip? avec la nightly 17?

**#10 - 18/12/2012 12:14 - Eric Petitdemange**

Salut Julio,

Dis-moi comment faire et c'est un go dans la foulée ;)

Merci

**#11 - 18/12/2012 15:04 - Julio Montoya**

En fait, c'est juste refaire le zip comme tu l'as déjà fait: " 1\_EXETEST\_20121210-141918.zip "

**#12 - 18/12/2012 15:41 - Eric Petitdemange**

- File 1\_DD\_20121218-153741.zip added

Désolé, je pensais que tu souhaitais que je "patche" la plate-forme :)

Zip attaché (1-DD\_...).

L'exercice marque nightly16, mais c'est bien la 17 qui a été appliquée.

**#13 - 19/12/2012 09:45 - Eric Petitdemange**

Hello,

j'ai reproduit le souci sur stable.chamilo.

Nom de la session : session test score

Contient le test ddd.zip importé

Login//mot de passe

Admin et coach : coursensigne//cel

Apprenant : a//a

L'apprenant a obtenu 71.43% de score, si coursensigne souhaite corriger (1 question ouverte) => aucune trace des réponses de l'apprenant sur les QCM/QRM => score à 0

Bonne chasse au bug.

**#14 - 19/12/2012 14:03 - Julio Montoya**

Coursensigne 45 wrote:

Désolé, je pensais que tu souhaitais que je "patche" la plate-forme :)

Zip attaché (1-DD\_...).

L'exercice marque nightly16, mais c'est bien la 17 qui a été appliquée.

Tout semblait bien ... mais après j'ai trouvé le soucis, c'est vrai qu'on a "score = 0" partout, c'est du au "time limit"!! je suis en train de debugger ...

**#15 - 19/12/2012 14:14 - Eric Petitdemange**

Je suis soulagé d'avoir pu reproduire ce cas sur stable.chamilo.

Maintenant, il en me reste qu'à te souhaiter bon courage pour le debuggage...

J'étais à des années lumières de penser à la limite de temps :)

**#16 - 19/12/2012 14:35 - Julio Montoya**

Un autre bug: quand on n'arrive pas à répondre tous les questions (à cause du "time limit") on n'enregistre pas les données dans la BD table (track\_e\_attempt), donc quand on va corriger l'exercice, chamilo ne peut pas mettre à jour l'score parce que il n'y a pas ...

**#17 - 19/12/2012 14:49 - Eric Petitdemange**

Oui, c'est le bug 5788 :) je le mets en lien.

**#18 - 19/12/2012 15:07 - Julio Montoya**

- Status changed from New to Needs testing

- % Done changed from 0 to 50

je viens d'envoyer quelque changements ...

**#19 - 19/12/2012 15:25 - Eric Petitdemange**

OK j'attends la nightly pour tester demain :)

Merci Julio

**#20 - 19/12/2012 15:30 - Eric Petitdemange**

Attention, le changement crée un autre souci :

- sur les QRM, si tu coches la première réponse fausse et les deux autres vraies (réponses 2 et 4) la plate-forme vire la dernière réponse (4).

Le score est 50% là où il devrait être à 73 ou 78%.

La coche étant virée, la plate-forme voit  $-10 + 10 = 0$ , alors que tu devrais avoir  $-10 + 10 + 10 = 10$

EDIT :

Et le vrai/Faux/Ne sais pas est affiché [Vrai] [Faux]...

**#21 - 19/12/2012 16:22 - Julio Montoya**

Coursenligne 45 wrote:

Attention, le changement crée un autre souci :

- sur les QRM, si tu coches la première réponse fausse et les deux autres vraies (réponses 2 et 4) la plate-forme vire la dernière réponse (4).

Le score est 50% là où il devrait être à 73 ou 78%.

La coche étant virée, la plate-forme voit  $-10 + 10 = 0$ , alors que tu devrais avoir  $-10 + 10 + 10 = 10$

EDIT :

Et le vrai/Faux/Ne sais pas est affiché [Vrai] [Faux]...

c'est vrai je regarde ca ...

**#22 - 19/12/2012 16:49 - Julio Montoya**

Julio Montoya wrote:

Coursenligne 45 wrote:

Attention, le changement crée un autre souci :

- sur les QRM, si tu coches la première réponse fausse et les deux autres vraies (réponses 2 et 4) la plate-forme vire la dernière réponse (4).

Le score est 50% là où il devrait être à 73 ou 78%.

La coche étant virée, la plate-forme voit  $-10 + 10 = 0$ , alors que tu devrais avoir  $-10 + 10 + 10 = 10$

EDIT :

Et le vrai/Faux/Ne sais pas est affiché [Vrai] [Faux]...

c'est vrai je regarde ca ...

fixed too

**#23 - 19/12/2012 17:49 - Eric Petitdemange**

Yep !!!

Juste un truc:

V/F/NSP :

affiche [=Vrai=] [=Vrai=] lors de la correction, mais c'est peut-être un serveur de test (je parle de stable.chamilo...

En tout cas, MERCI Julio !

#### #24 - 20/12/2012 09:50 - Eric Petitdemange

- *Status changed from Needs testing to Bug resolved*

C'est avec un IMMENSE plaisir que je clos ce cas !

Tout fonctionne avec la dernière nightly.

Encore mille mercis pour le travail effectué, cela motive réellement à faire de la pub !!

#### Files

---

pas_coche.jpg	20.1 KB	07/12/2012	Eric Petitdemange
score_avant_correction.jpg	14.2 KB	07/12/2012	Eric Petitdemange
score_pendant_correction.jpg	43.6 KB	07/12/2012	Eric Petitdemange
score_après_correction.jpg	22.5 KB	07/12/2012	Eric Petitdemange
1_ESSAIXO_20121205-103415.zip	3.29 KB	07/12/2012	Eric Petitdemange
1_EXETEST_20121210-141918.zip	3.88 KB	17/12/2012	Eric Petitdemange
toutes_tentatives.jpg	65.2 KB	18/12/2012	Eric Petitdemange
derniere_tentative.jpg	48.4 KB	18/12/2012	Eric Petitdemange
1_DD_20121218-153741.zip	3.37 KB	18/12/2012	Eric Petitdemange